

Carta dei Servizi

Rete dei Nidi d'Infanzia Comunalì "Leo Lionni"



Nido d'infanzia

Corso Genova, 68 - 16033 Lavagna (GE)

tel: 0185 393533

Micronido d'infanzia

Via Bacchini - 16033 Lavagna (GE)

Premessa:

1. Che cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi, la cui adozione è prevista dalla Legge 328/00 art. 13, rappresenta lo strumento di comunicazione istituzionale e di informazione attraverso il quale l'ente erogatore si impegna a ragionare in un'ottica di soddisfazione dei destinatari del servizio, riservando particolare attenzione al miglioramento continuo della qualità del servizio e alla tutela dei cittadini.

La Carta dei Servizi della Rete dei Nidi d'infanzia comunali "Leo Lionni" consente alle famiglie di accedere al Nido e Micronido in modo informato e rappresenta uno strumento di comunicazione fondamentale con il quale si dà concreta attuazione al principio di trasparenza. Il documento descrive le modalità organizzative e gestionali dei Servizi, i valori pedagogici ed educativi di riferimento, gli standard di qualità e dà spazio a suggerimenti o reclami da parte delle famiglie.

La Carta dei Servi della Rete dei Nidi d'Infanzia Comunali "Leo Lionni" si ispira ai seguenti riferimenti normativi:

- Convenzione Internazionale sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza (New York, 1989), ratificata dall'Italia il 27 maggio 1991 con Legge n. 176;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del gennaio 1994, recante *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*;
- Legge 8 novembre 2000, n. 328, *"Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"*;
- Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 65, *"Istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni"*;
- Ministero dell'Istruzione, *"Linee pedagogiche per il sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni"*, adottate con Decreto Ministeriale n. 334 del 22 novembre 2021;
- Ministero dell'Istruzione e del Merito, *"Orientamenti nazionali per i servizi educativi per l'infanzia"* (2022);
- D.G.R. n. 222/2015, *"Linee guida sugli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi socio-educativi per la prima infanzia"*, in attuazione dell'art. 30, comma 1, lett. d) della L.R. 6/2009;
- D.G.R. n. 337/2015, *"Sistema di qualità dei nidi d'infanzia nella Regione Liguria"*, in attuazione della D.C.R. n. 18/2013 – Piano Sociale Integrato Regionale;
- D.G.R. n. 332/2015, *"Linee di indirizzo per la ristorazione scolastica della Regione Liguria"*;
- Decreto n. 3085 del 28 aprile 2025 " Approvazione nuovi indirizzi regionali per il miglioramento della qualità dei servizi socioeducativi per la prima infanzia in materia di aspetti sanitari, di igiene degli alimenti e igienico sanitari" così come modificato dal decreto n. 4188 del 5 giugno 2025.

2. I principi fondanti

In linea con quanto stabilito dal DPCM del 27 gennaio 1994, i principi fondamentali cui si ispira la Carta dei Servizi della Rete dei Nidi d'Infanzia Comunali "Leo Lionni" sono i seguenti:

Eguaglianza dei diritti

Il Nido e Micronido si impegnano a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento verso tutti i bambini, le bambine e le loro famiglie, senza discriminazione alcuna, rispettando e valorizzando le differenze culturali, linguistiche, personali, religiose di ciascuno.

Imparzialità e inclusione

Nido e Micronido adottano comportamenti che si fondano su criteri di obiettività, giustizia ed equità, garantiscono a ciascun bambino esperienze in linea con i suoi bisogni di crescita e di sviluppo, assicurando tempo, risorse e attenzioni necessarie al benessere dei bambini e delle loro famiglie.

Trasparenza

La chiarezza e la trasparenza in merito al funzionamento e all'accessibilità al Nido e Micronido (graduatorie di ammissione, determinazione delle rette di frequenza, rispetto della privacy, ecc.) sono garantite dall'osservanza del vigente "REGOLAMENTO DI GESTIONE RETE NIDI D'INFANZIA del COMUNE di LAVAGNA: "LEO LIONNI" in CORSO GENOVA e MICRONIDO DI VIA BACCHINI, disponibile presso il Nido e Micronido.

Continuità del servizio erogato

Nido e Micronido assicurano l'erogazione dei propri servizi con costanza, continuità e regolarità nel rispetto dei principi sanciti dalla legge. Le strutture sono impegnate ad adottare tutte le misure necessarie per ridurre al minimo eventuali disagi che dovesse subire l'utente in situazioni di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio imputabili a cause di forza maggiore.

Diritto di scelta

Nido e Micronido garantiscono ai cittadini l'informazione preventiva ed il diritto di scelta.

Partecipazione e corresponsabilità

Nido e Micronido, intesi come *comunità educante* sono luoghi in cui le famiglie e il personale educativo, nel rispetto delle reciproche competenze, accettano la responsabilità dei processi educativi relativi all'apprendimento, alla cura e al benessere dei bambini. Nido e Micronido si impegnano ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dei bambini e delle loro famiglie attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività sull'organizzazione e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al miglioramento dei servizi.

Efficienza ed Efficacia del servizio

Nido e Micronido perseguono l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.

Qualità

Il Nido d'Infanzia Comunale "Leo Lionni" è accreditato da Regione Liguria mediante il "Sistema di qualità" dei nidi d'infanzia (D.G.R. n. 337 del 20 marzo 2015) e riceve periodicamente la visita della Commissione di Accreditamento Regionale che verifica la rispondenza del servizio agli standard richiesti (Legge Regionale 6/09 e Linee guida di cui alla D.G.R n. 222/15).

La valutazione dei servizi da parte delle famiglie prevede la somministrazione di un questionario

proposto anche in versione digitale per rendere più agevole la compilazione ai genitori. Parallelamente, l'équipe educativa redige annualmente un documento di autovalutazione, elaborato secondo lo "Strumento Regionale di Autovalutazione", finalizzato all'analisi condivisa dei punti di forza e delle aree di miglioramento del servizio. I risultati emersi costituiscono la base per la definizione di un piano di miglioramento, orientato al continuo innalzamento della qualità educativa e organizzativa dei servizi.

Nido e Micronido sono sottoposti a procedure certificate a valere sulle seguenti Norme di riferimento: Certificazione UNI EN ISO 9001, attualmente alla versione UNI EN ISO 9001:2015; ottenendo successivamente certificazione UNI EN ISO 140001 Sistema di gestione Ambientale, attualmente UNI EN ISO 14001:2015; OHSAS 18001/2007 Sistema di gestione della sicurezza attualmente UNI EN ISO 45001 :2018; ISO 22000, attualmente ISO 22000: 2018 per preparazione e somministrazione pasti refezione scolastica; ISO 22005:2008 dal 2017 sulla rintracciabilità della filiera agroalimentare.

Diritto alla privacy

Tutti i dati e le informazioni riguardanti i bambini e le loro famiglie vengono tutelati da privacy fin dal primo contatto e sono gestiti in forma rigorosamente controllata nell'assoluto rispetto delle leggi vigenti.

I Servizi: accessibilità e organizzazione

1. La mission e valori di riferimento

La Rete dei Nidi d'infanzia Comunali "Leo Lionni" è costituita da 1 Nido e 1 Micronido, servizi a carattere educativo e sociale rivolti ai bambini e alle bambine in età compresa fra tre mesi e trentasei mesi che intendono sostenere, insieme alle famiglie, la crescita, la cura, la formazione e la socializzazione dei bambini (DGR 222/2015 Regione Liguria) attraverso opportunità d'apprendimento ed esperienze affettive e socializzanti. I primi tre anni di vita rappresentano un periodo di sviluppo straordinario in cui i bambini, attraverso momenti educativi stimolanti e significativi, acquisiscono quegli apprendimenti precoci che avranno ricadute positive per l'intero arco di vita. Nido e Micronido, come *comunità educanti*, sono caratterizzati da una ricca trama di relazioni tra bambini, famiglie, gruppo educativo, comunità e fanno riferimento ad alcuni orientamenti pedagogici che definiscono l'intenzionalità educativa di ogni aspetto della vita dei Servizi. Le azioni di educazione e di cura rivolte ai bambini si configurano come pratiche di promozione della loro capacità di espressione e di partecipazione, come esercizio di ascolto, di individuazione condivisa del loro benessere e di mediazione tra tutti i soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'agire educativo.

2. Destinatari del Servizio

Il Nido accoglie 35 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, mentre il Micronido accoglie 14 bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Per l'accesso a entrambi, è data priorità alle famiglie residenti nel Comune di Lavagna. Nel caso in cui le domande dei residenti siano state evase, è possibile accedere ai Servizi anche se residenti in altri Comuni, secondo la disponibilità dei posti.

3. Dove siamo e contatti

Il Nido d'infanzia si trova in Corso Genova, 68 - 16033 Lavagna (GE). Per contattare direttamente il Servizio, il numero fisso è il seguente 0185 393533; cellulare 3346729525, email nido.lavagna@ilsentierodiarianna.it.

Il Micronido d'infanzia è situato in Via Bacchini - 16033 Lavagna (GE). Telefono: in fase di attivazione.

Gli Uffici dei Servizi Sociali e Asilo Nido
Telefono: 0185 367240, email: assistenza@comune.lavagna.ge.it

4. Gli orari di frequenza

Nido e Micronido sono aperti dal lunedì al venerdì con i seguenti orari:

7.30 apertura servizio

7.30/9.30 ingresso bambini

12.15/12.30 uscita dopo il pranzo

14.30 uscita dopo il riposo

15.15/16.00 uscita bambini

16.00/18.00 servizio di prolungamento

5. Il calendario

I Servizi sono attivi dal 1° settembre fino alla metà del mese di luglio; il calendario delle chiusure è definito annualmente in conformità al calendario scolastico regionale.

Nelle ultime due settimane del mese di luglio è organizzato il servizio di Nido e Micronido Estivo, rivolto alle famiglie iscritte per l'anno in corso che ne fanno richiesta.

6. Chi opera nel servizio

Il personale del Nido e Micronido è composto dal Coordinatore pedagogico, dalle educatrici, la cuoca, dal personale ausiliario.

7. Accedere al Nido

Il Nido dispone di 35 posti, mentre il Micronido ne offre 14. Entrambi i servizi accolgono bambine e bambini di età compresa tra i tre mesi e i tre anni i cui genitori siano residenti nel Comune di Lavagna o in altri Comuni qualora vi siano posti disponibili.

Per l'iscrizione, è necessario presentare domanda di ammissione compilando l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Servizi Sociali o scaricabile dalla sezione 'modulistica' del sito del Comune <http://www.comune.lavagna.ge.it/modulistica>, durante l'apertura del Bando della durata di 1 mese (dal 2 Maggio al 31 Maggio di ciascun anno). Nel modulo di iscrizione i genitori devono dichiarare, sotto la propria responsabilità, la composizione del nucleo familiare ed ogni eventuale situazione familiare particolare. Alle domande è attribuito dall'ufficio competente un punteggio provvisorio secondo le modalità previste dall'art. 4 del "REGOLAMENTO DI GESTIONE RETE NIDI D'INFANZIA del

COMUNE di LAVAGNA.

L'ingresso al nido avviene in relazione alla posizione in graduatoria e alla disponibilità di posti (a parità di punteggio la posizione in graduatoria è determinata in base all'età, dando precedenza ai bambini più grandi). La graduatoria è esposta presso l'Ufficio Servizi Sociali del Comune dal 15 Luglio e rimane valida per un anno.

8. Le tariffe

L'Amministrazione determina ogni anno l'importo delle tariffe del servizio. Per la frequenza dei bambini al Nido e Micronido è richiesta la compartecipazione economica delle famiglie attraverso il versamento di una retta mensile il cui importo è stabilito annualmente dall'Amministrazione.

Le tariffe applicate sono calcolate in base alla certificazione ISEE presentata, la mancata presentazione di tale documentazione fa scattare la tariffa massima.

9. Mancata frequenza e decadenza

La mancata frequenza, senza giustificato motivo, validamente documentato per 15 giorni consecutivi, comporta la decadenza dal diritto di frequenza. Nel caso in cui i motivi che hanno dato luogo alla decadenza di cui sopra vengano successivamente a mancare, l'eventuale richiesta di ammissione sarà valutata prioritariamente.

10. Rinunce

La famiglia potrà in qualunque momento rinunciare al posto presentando apposita dichiarazione scritta all'Ufficio dei Servizi Sociali, con un preavviso di almeno 15 giorni di calendario rispetto al giorno di interruzione della frequenza.

Il Servizio: il progetto educativo

1. Finalità e obiettivi

Nido e Micronido sono luoghi di cura, educazione, benessere, crescita nel rispetto dei tempi e dei ritmi evolutivi dei bambini.

Il rapporto numerico tra operatori e bambini è conforme ai parametri stabiliti dalla normativa regionale, considerando l'età dei bambini e l'organizzazione delle sezioni. La composizione delle sezioni è pensata per facilitare la strutturazione degli spazi e per adattare modalità e tempi di cura alle esigenze specifiche di ogni bambino, in relazione alle diverse tappe del loro sviluppo.

Il Nido è organizzato in due sezioni eterogenee per età:

- Medio-Piccoli che accoglie fino a 19 bambini
- Medio-Grandi che accoglie fino a 16 bambini

Si precisa che la composizione delle sezioni può variare in base all'età dei bambini accolti.

Il Micronido è organizzato in una sezione di 14 bambini eterogenea per età.

La proposta delle specifiche attività di apprendimento e laboratoriali è effettuata nel rispetto dei tempi di crescita di ciascun bambino.

Nido e Micronido sono spazi inclusivi di partecipazione e accoglienza in cui promuovere la cultura dell'infanzia e il sostegno alla genitorialità. In particolare, gli obiettivi dei Servizi sono:

- *Cura, educazione, benessere.* Il legame affettivo contribuisce allo sviluppo psicofisico e alla promozione delle autonomie del bambino e alla costruzione della sua identità. La relazione educativa si esprime attraverso un atteggiamento di cura e di attenzione ai bisogni dei bambini, garantendo una base sicura per sperimentare nuove occasioni di crescita.
- *Socializzazione.* La dimensione relazionale rappresenta un elemento essenziale che consente al bambino di giocare con altri bambini, condividere esperienze, creare delle amicizie e imparare a gestire e negoziare i primi conflitti. Nido e Micronido come "luoghi di vita" creano appartenenza e aiutano ad interiorizzare le regole della vita di comunità grazie alle routine, alla gestione dei momenti di gioco, alle prime conversazioni.
- *Valorizzazione del gioco e dei diversi linguaggi espressivi.* Attraverso il gioco, nelle sue diverse modalità, il bambino scopre e conosce il mondo che lo circonda e ne acquisisce i significati, esprime ed elabora vissuti emotivi, costruisce la propria identità e immagine di sé. La progettazione degli spazi del nido e micronido è finalizzata a promuovere la sperimentazione ed esplorazione di molteplici linguaggi al fine di sviluppare appieno le potenzialità creative, espressive e concettuali di ogni bambino nel rispetto delle sue specificità.
- *Organizzazione dei contesti educativi.* Lo spazio è concepito come "terzo educatore" capace di coniugare il bisogno di intimità/sicurezza emotiva del bambino con l'esigenza di esplorazione/scoperta. L'organizzazione pedagogica degli spazi e dei materiali è finalizzata a creare ambienti ricchi e accoglienti in cui il bambino possa diventare costruttore del proprio percorso di conoscenza, attraverso l'interazione con l'altro.
- *Valore del lavoro collegiale di coloro che abitano Nido e Micronido.* Il gruppo di lavoro, costituito dalle diverse professionalità, rappresenta una "comunità di pratica" tesa al confronto continuo affinché ciò che avviene nel servizio sia ampiamente condiviso e partecipato.
- *Formazione permanente* intesa come elemento di qualità continuamente cercato e verificato nel tempo con aggiornamenti periodici e diversificati per rispondere a obiettivi diversi, in un confronto continuo con altri servizi e con il territorio.
- *Ruolo del coordinamento pedagogico* ha il compito di curare il funzionamento dell'équipe educativa e svolge funzione di indirizzo e sostegno professionale al lavoro individuale e di gruppo degli educatori e del personale ausiliario, concorrendo all'arricchimento della motivazione e della valorizzazione delle risorse e delle competenze professionali. Il *coordinamento pedagogico* rappresenta uno strumento di qualificazione per il Servizio, mediatore di riflessività all'interno del gruppo di lavoro e interlocutore attivo nell'attivazione dei progetti educativi con i bambini, le famiglie, i servizi sociali e sanitari e con il territorio.
- *Comunità educante e rete territoriale:* Nido e Micronido promuovono l'integrazione e il dialogo con tutti i soggetti del territorio che si occupano di salute, educazione, cultura, attraverso la valorizzazione delle diverse esperienze, la condivisione di obiettivi e di proposte progettuali e di attività. L'idea è che la responsabilità educativa nei confronti dell'infanzia non risieda unicamente nelle famiglie e nei servizi, ma sia una responsabilità diffusa e collettiva. Per questo è attivo il lavoro di rete con la Asl 4, i servizi territoriali, le scuole dell'infanzia per la continuità educativa e le altre realtà socioeducative del territorio.

2. Modalità di ambientamento

L'ambientamento rappresenta il momento in cui il bambino e la sua famiglia entrano per la prima volta nei servizi. È un momento delicato, di transizione da un ambiente conosciuto ad un altro, con spazi e ritmi diversi, animato da persone nuove a cui riferirsi. La costruzione di una relazione di conoscenza e fiducia con la famiglia rappresenta l'elemento essenziale per realizzare un ambientamento rispettoso dei bisogni e dei tempi del bambino. Le modalità non possono essere le stesse per tutte le famiglie e per questo sono oggetto di valutazione annuale e vengono definite in relazione al numero, all'età, alle caratteristiche dei nuovi arrivati e a quelle dei bambini del gruppo già presenti.

3. Articolazione pedagogica della giornata:

La relazione educativa si esprime attraverso un atteggiamento di cura e di attenzione ai bisogni dei bambini, garantendo una base sicura per sperimentare nuove occasioni di crescita. Cura e educazione rappresentano elementi inscindibili: un'equilibrata integrazione dei momenti di cura, di relazione, di apprendimento, dove le stesse *routines* (l'ingresso, il pasto, la cura del corpo, il riposo, ecc.) svolgono una funzione di regolazione dei ritmi della giornata e rappresentano elementi di rassicurazione che sollecitano nuove esperienze. La struttura della giornata, riconoscibile e scandita, accompagna i bambini nelle transizioni che caratterizzano l'organizzazione della quotidianità. Il tempo disteso è un elemento fondamentale per garantire il benessere dei bambini, sostenendoli nell'esplorazione, nell'interazione con gli altri, nell'apprendimento senza fretta.

4. I tempi della quotidianità

Accoglienza: per la sua valenza emotiva ed affettiva è il momento più delicato della giornata. Nello spazio accoglienza, adulto e bambino possono salutarsi e coccolarsi prima del distacco, rendendo questo momento un'esperienza affettiva ricca di significati.

Gioco/Atelier: elementi fondanti del nostro agire quotidiano, sono pensati, strutturati e organizzati in maniera attenta. Essi rappresentano occasioni di conoscenza e scoperta del mondo e delle relazioni. I bambini sperimentano a loro piacere i vari angoli tematici di gioco presenti nei servizi e vengono coinvolti in attività strutturate e non, all'interno della sezione o in giardino. L'obiettivo è quello di fornire ai bambini la possibilità di sperimentare diversi materiali, linguaggi, punti di vista, di avere contemporaneamente attive le mani, il pensiero e le emozioni, valorizzando l'espressività e la creatività di ciascun bambino.

Cura e Igiene: l'essere spogliati, vestiti, il toccarsi e il farsi toccare permette di sviluppare una prima consapevolezza di un sé corporeo e l'apprendimento delle prime regole sociali inerenti l'autonomia nella cura di sé. Attraverso gesti e parole che comunicano sicurezza e protezione, l'educatore favorisce il benessere del bambino. Il momento del cambio permette ai bambini di interiorizzare elementi da sperimentare attraverso il gioco simbolico.

Spuntino/pranzo/merenda: questi momenti vengono organizzati con cura dalle educatrici che invitano i bambini a sedersi al proprio posto attorno al tavolo. Sono momenti conviviali e ad ogni bambino viene data la possibilità di "fare con calma" e viene agevolata la possibilità di "fare da solo".

Le educatrici, che siedono con loro, li incoraggiano a fare il più possibile da soli, dando una mano ai più piccoli. Sperimentare l'autonomia nel mangiare, apprendere i movimenti necessari e arrivare alla corretta coordinazione oculo-manuale sono obiettivi trasversali. I pasti sono preparati nella cucina interna del Nido da personale qualificato, secondo le tabelle dietetiche approvate dalla ASL di riferimento.

Il sonno. è un momento delicato che, anche nell'ambito della stessa sezione, deve tener conto di bisogni, abitudini e consuetudini propri di ogni bambino. Per questo si evita un'imposizione rigida nei tempi di passaggio attività/riposo. Questa fase della giornata vuole essere un momento di serenità e rilassamento.

Uscita: l'arrivo di un familiare segna il momento in cui avviene il ricongiungimento con il bambino. Le educatrici accolgono le famiglie e forniscono le principali informazioni sulla giornata trascorsa e ascoltando possibili domande a loro rivolte. È un momento importante di relazione con i genitori perché, al pari del momento di ingresso, è occasione di restituire il senso del lavoro svolto nella giornata e, anche, fornire un supporto rispetto ad eventuali problematiche emerse.

5. Inclusione

La Rete dei Nidi d'infanzia comunali "Leo Lionni" garantisce l'inclusione dei bambini e delle bambine con disabilità o con bisogni educativi speciali, nel rispetto delle differenze sociali, culturali, linguistiche di coloro che accedono al Nido e Micronido.

6. Partecipazione delle famiglie

Particolare attenzione è dedicata alla relazione con i genitori e le famiglie affinché costituiscano parte integrante ed attiva di una più estesa *comunità educante*, dove ognuno, in base al proprio ruolo, si impegni nell'*alleanza educativa*. I genitori possono, in tal modo, essere soggetti attivi ma anche destinatari di azioni educative collettive, tese al miglioramento della percezione e dell'esercizio della propria genitorialità. L'obiettivo è quello di favorire occasioni di partecipazione delle famiglie all'esperienza di crescita dei bambini, vivendo i servizi come luoghi di aggregazione sociale e riferimento significativo per una genitorialità positiva. Le famiglie sono chiamate quindi ad una partecipazione attiva nella vita del Nido e Micronido attraverso momenti formali (assemblee, colloqui, etc.) e informali (feste, laboratori, incontri tematici, etc.) finalizzati alla conoscenza dei bambini, alla condivisione degli obiettivi e degli stili educativi del servizio, allo scambio rispetto alle aspettative delle famiglie.

A chi mi rivolgo per saperne di più?

1. Informazioni specifiche sul servizio e contatti

Per informazioni relative a: progetto educativo—organizzativo—gestionale, modalità e tempi di ambientamento, cura e igiene personale, scansione della giornata tipo, esperienze educative, documentazione, progettazione educativa annuale e progettazioni specifiche, menù e diete speciali, formazione degli operatori, è possibile contattare:

- Rete dei Nidi d'infanzia comunali "Leo Lionni" Tel. 0185 393533; cellulare 3346729525

- E-mail: nido.lavagna@ilsentierodiarianna.it

2. Informazioni amministrative e organizzative

Per informazioni relative a: Regolamento, Carta dei Servizi, iscrizioni, graduatorie, liste di attesa e ambientamenti in corso d'anno, è possibile contattare:

- Uffici Servizi Sociali e Asilo Nido, Tel. 0185 367240
E-mail: assistenza@comune.lavagna.ge.it

3. Rette e agevolazioni economiche

Per informazioni riguardanti criteri di applicazione delle rette, richieste di esenzione o riduzione, revisioni e rimborsi delle rette, è possibile rivolgersi a:

- Uffici Servizi Sociali e Asilo Nido Tel. 0185 367240
E-mail: assistenza@comune.lavagna.ge.it

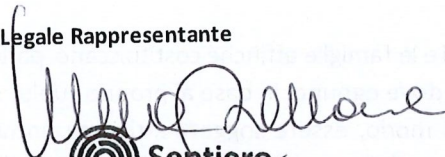
4. Reclami e suggerimenti

Per la presentazione di reclami, segnalazioni o suggerimenti, è possibile contattare:

- Coordinatore pedagogico – Tel. 366 7559602
• Uffici Servizi Sociali e Asilo Nido Tel. 0185 367240
E-mail: assistenza@comune.lavagna.ge.it

Data 15/09/2026

Firma Legale Rappresentante


**Sentiero
di Arianna**
Cooperativa Sociale

Via Remolari 9 - 16043 Chiavari
C.F. / P. IVA 01766980997