



Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

**ACCORDO CONSORTILE TRA COMUNI DI LAVAGNA E COMUNE DI  
COGORNO PER ACQUISIZIONE DI LAVORI, SERVIZI E FORNITURE  
CITTA' METROPOLITANA DI GENOVA**

**Procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia di locali ed uffici comunali a ridotto impatto ambientale - Comune di Lavagna.**

C.I.G. 730341263D

C.P.V. 90919200-4 (Servizi di pulizia di uffici).

**VERBALE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE**

L'anno 2018, il giorno otto del mese di Maggio alle ore 09.00 in Lavagna, presso il Palazzo Comunale con sede in Piazza della Libertà 47, Settore Servizi Generali e Polizia Municipale – Ufficio Appalti Consortile – in seduta RISERVATA

si è riunita la Commissione Giudicatrice della procedura aperta per l'affidamento del servizio di pulizia di locali ed uffici comunali a ridotto impatto ambientale del Comune di Lavagna, nominata con determinazione del Dirigente del Settore Servizi Generali e Polizia Municipale - Accordo Consortile tra Comune di Lavagna e Comune di Cogorno per l'acquisizione di lavori, servizi e forniture (Centrale di Committenza costituita ex art. 33 comma 3bis del D.Lgs. n. 163/2006 ed operante ai sensi dell'art. 38 comma 8 e art. 216 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50) registro generale n. 188 del 30.03.2018 e così composta:

*Dott.ssa Stefania Caviglia – Segretario Generale del Comune di Lavagna - in qualità di membro, nonché di Presidente della Commissione Giudicatrice;*

*Dott.ssa Marika Merialdi - Responsabile Servizio Economato Patrimonio del Comune di Vado Ligure - in qualità di membro della Commissione Giudicatrice;*

*Dott.ssa Anna Elisabetta Ferri- Funzionario Amministrativo del Comune di Lavagna - in qualità di membro della Commissione Giudicatrice.*

Assume le funzioni di segretario verbalizzante della presente seduta il Geom. Ivo Mazzino dell'Ufficio Appalti Consortile.

La Commissione richiama il proprio precedente verbale del 19 Aprile 2018, nel quale sono illustrate le procedure di valutazione dell'offerta tecnica che hanno riguardato i concorrenti dal n. 1 al n. 8.

Nella seduta odierna si prosegue la valutazione dell'offerta tecnica in seduta riservata.

Sempre in data odierna, alle ore 14.00, si aprirà la seduta pubblica, della quale è stata data comunicazione ai concorrenti a mezzo PEC in data 03.05.2018 e mediante pubblicazione di avviso sul sito istituzionale dell'Ente, per la lettura dei punteggi conseguiti dalle singole offerte tecniche, per l'apertura delle offerte economiche presentate dai concorrenti che abbiano raggiunto il punteggio tecnico minimo richiesto dal



Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

disciplinare di gara (40 punti), per la determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa con stesura della relativa graduatoria.

La Commissione riprende la valutazione delle offerte tecniche, dalla n. 9 alla n. 13, estraendo la documentazione dalla cassaforte dell'ufficio appalti.

### **CONCORRENTE N. 9) CONSORZIO NAZIONALE SNAFAT:**

#### **PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Il concorrente presenta una trattazione di tutti i sub-parametri di cui al punto A, in un unico paragrafo dal quale la Commissione cercherà di estrapolare i punti salienti al fine dell'attribuzione dei punteggi per i singoli sub-parametri.

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente presenta uno schema di organigramma aziendale e una tabella riepilogativa dei ruoli e delle relative competenze.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

Il sistema di controllo adottato è articolato su diverse figure ad ogni livello dell'organigramma, come peraltro previsto dalle normative vigenti.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Il concorrente propone un controllo delle prestazioni articolato sui diversi livelli dell'organigramma. E' prevista una riunione, in accordo con la stazione appaltante, per verificare l'attività di controllo eseguita. E' altresì prevista l'utilizzo di un'area riservata all'interno del sito web, adeguatamente protetta, per la visualizzazione dell'attività di controllo.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Dalla trattazione proposta non emergono elementi utili a valutare il parametro in argomento. Si fa solo riferimento all'organizzazione del servizio reperibilità e dei servizi a chiamata.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Dalla trattazione presentata, il personale impiegato risulta citato al punto C dell'offerta tecnica, sezione peraltro dedicata alla sicurezza, dove vi è un'indicazione relativa ai livelli e alle qualifiche. Nessun cenno al



**Comune di Lavagna**



**Comune di Cogorno**

monte ore, che si presume confermato in quello in essere.

**PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE**

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente presenta un elenco dettagliato delle tipologie di macchinari ed attrezzature utilizzate ed allega altresì le relative schede tecniche (allegato all'offerta tecnica).

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente presenta un elenco dettagliato delle tipologie di prodotti utilizzati (certificati) con rimando alle schede tecniche allegate all'offerta tecnica.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il sistema proposto si fonda su un'attività di formazione del personale in materia di raccolta differenziata e sull'utilizzo di macchinari e prodotti che garantiscano un risparmio di impegno d'acqua.

**PARAMETRO C): SICUREZZA**

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

Oltre all'utilizzo dei DPI previsti per legge, sono previste attività formative sulla sicurezza. Nella presente trattazione il concorrente propone elementi che non sono richiesti in questa sede ad es. sulle qualifiche del personale.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Le attività di formazione proposte, peraltro prive di indicazioni sulla durata, risultano essere solamente quelle obbligatorie per legge, ad eccezione di un corso sulla corretta gestione dei rifiuti.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Il concorrente offre una trattazione scarsa sull'argomento, prevedendo tre sopralluoghi all'anno.

**PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Le migliorie offerte riguardano l'utilizzo di particolari metodologie (es. depurazione aria, sanificazione spogliatoi ecc.).



**Comune di Lavagna**



**Comune di Cogorno**

*La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.*

Si dà atto che il concorrente n. 9) **CONSORZIO NAZIONALE SNAFAT** non ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto non è ammesso al prosieguo della procedura.

**CONCORRENTE N. 10) VILLA PERLA SERVICE s.c.a.r.l. Onlus**

**PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente presenta una serie di tabelle indicanti i tempi del servizio, distinti per ciascun immobile e per ciascuna attività richiesta, nel rispetto delle frequenze indicate a capitolato. Allega altresì una dettagliata descrizione delle metodologie e procedure svolte dagli operatori nell'appalto in oggetto.

Sub parametro A2)-Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

Il controllo sulle prestazioni risulta improntato al rispetto delle procedure previste per legge e delle certificazioni possedute. Vengono definiti i parametri di controllo (organizzativi, tecnico quantitativi e tecnico qualitativi). Sono indicati altresì i soggetti deputati al controllo.

Sub parametro A3) -Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Il concorrente propone due tipologie di controllo della qualità, una relativa agli operatori presenti sul servizio, mediante metodologie di controllo da eseguire sia a vista sia con l'ausilio di strumentazioni dedicate, ed una sulla struttura aziendale mediante audit interni.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Il concorrente propone, attraverso una tabella, la programmazione delle presenze e degli orari per lo svolgimento delle prestazioni, sulla base di quanto previsto dal CSA. La reperibilità risulta disponibile 24 ore su 24 e per 365 giorni all'anno da parte del coordinatore del servizio. Per l'organizzazione aziendale prevista si ipotizzano tempi di risposta entro 60 minuti dalla richiesta.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Il concorrente prevede l'impiego ordinario di n. 5 operatori e ulteriori due unità per lo svolgimento dei servizi aggiuntivi e in miglioria, allegando una tabella contenente la qualifica ed i livelli di responsabilità.

**PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE**



**Comune di Lavagna**



**Comune di Cogorno**

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente presenta un elenco dettagliato delle tipologie di macchinari ed attrezzature utilizzate, corredate da illustrazioni, non allega schede tecniche.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente presenta sia un elenco dettagliato delle tipologie di prodotti utilizzati, sia le relative schede tecniche da cui risulta la conformità ai criteri richiesti.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Le misure riguardano sostanzialmente l'introduzione di appositi sistemi per la differenziazione e compattazione.

#### **PARAMETRO C): SICUREZZA**

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

L'offerta è conforme alle disposizioni di legge. Inoltre l'azienda, certificata, utilizza misure per la sicurezza discendenti dalla certificazione Ohsas 18001.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n.81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Il concorrente propone, oltre alla formazione prevista per disposizioni di legge e per le certificazioni possedute, una formazione specifica sull'appalto.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo dell'applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Essendo in possesso di certificazione Ohsas 18001, il sistema di controllo discende dal possesso della certificazione medesima (sistema di gestione integrato).

#### **PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO**

Tra le proposte migliorative presentate, risultano di particolare interesse per le esigenze della stazione appaltante quelle relative all'offerta di n. 300 ore aggiuntive per lo svolgimento di maggior frequenza di servizio e di servizi aggiuntivi e la realizzazione di strumenti di integrazione, nonché la fornitura di un riciclatore.

*La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.*



**Comune di Lavagna**



**Comune di Cogorno**

Si dà atto che il concorrente n. 10) VILLA PERLA SERVICE s.c.a.r.l. Onlus ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

**CONCORRENTE N. 11) GOLFO DEL TIGULLIO Cooperativa Sociale a.r.l.**

**PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il sistema organizzativo proposto e le sue metodologie tecniche si basa sull'illustrazione delle figure professionali coinvolte. Oltre alle figure che compongono la struttura aziendale si fa riferimento a n. sei operatori impegnati in servizio e alla possibilità di impiegare ulteriori due risorse per sostituzioni e /o per lo svolgimento di servizi a richiesta (CSA) o servizi aggiuntivi.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

È proposto un sistema di rilevazione presenze del personale impiegato via web e individuando la figura del referente/responsabile organizzativo quale supervisore delle attività svolte e verifica del funzionamento delle attrezzature.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Il concorrente individua per l'attività di controllo aziendale, l'utilizzo di schede elettroniche di verifica (report di verifica) per gli aspetti che caratterizzano le attività oggetto di appalto. Al referente/responsabile organizzativo compete un controllo a vista per la verifica sul corretto espletamento del servizio.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Il concorrente illustra una suddivisione delle presenze per sedi, n. operatori ed ore settimanali. Assicura reperibilità telefonica con differenti tempistiche di intervento a seconda dell'orario di chiamata, per i servizi aggiuntivi e a chiamata.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

E' previsto l'impiego di un referente organizzativo e di n. 6 risorse titolari e di n.2 risorse per sostituzioni. Non viene fatto riferimento al monte ore complessivo impiegato.

**PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE**



Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce un elenco con descrizione e immagini. Viene allegata scheda tecnica di macchinario per lavaggio vetri.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente presenta un elenco dettagliato delle tipologie di prodotti utilizzati; non vengono allegate schede tecniche. Viene garantito l'utilizzo di prodotti conformi ai criteri richiesti nella misura del 70%.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Nell'offerta non si rilevano elementi significativi mirati alla riduzione della produzione di rifiuti.

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

Oltre all'utilizzo dei dispositivi di legge, si puntualizza l'uso del dispositivo "Uomo a Terra".

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Oltre alla formazione obbligatoria, risulta di particolare interesse una formazione specifica in materia di privacy ed in materia ambientale.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Il concorrente propone una trattazione piuttosto sintetica, rimandando al solo controllo del Responsabile dei lavoratori per la Sicurezza

#### PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Viene proposta l'installazione di 1 macchina per depurazione, refrigerazione e gassatura dell'acqua e di n. 5 aerosol ambientali per la deodorazione dei servizi igienici.

*La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.*

Si dà atto che il concorrente n. 11) GOLFO DEL TIGULLIO Cooperativa Sociale a.r.l. ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.



Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

**CONCORRENTE N. 12) MEDIACENTER Soc. Coop. Cons. a.r.l.**

**PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata

Il concorrente presenta un piano di lavoro adeguatamente dettagliato, con indicazione delle sedi, del numero operatori, della ripartizione oraria giornaliera e settimanale. Viene indicato un monte ore complessivo leggermente superiore a quello in essere. Tuttavia non è valutabile il servizio proposto a svolgimento da parte delle guardie giurate in subappalto, in quanto il ricorso al subappalto non è indicato nella documentazione amministrativa.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

In merito al servizio aziendale di supervisione e controllo vengono individuate le figure preposte con indicazione dei relativi ruoli e competenze. E' previsto sia un controllo di risultato che di processo; vengono assegnati livelli di soglia per la valutazione del livello di conformità complessivo delle macro aree individuate.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Il concorrente predispose una tabella sulle tipologie e frequenze di controllo previste.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Vengono presentati due metodi di sostituzione del personale mediante: 1) integrazione nell'organico di addetti alle sostituzioni - 2) formazione del personale addetto ad altri cantieri limitrofi. La reperibilità viene garantita 24 ore su 24 e per 365 gg./anno da parte di diverse figure. Gli orari di svolgimento delle prestazioni sono stati rappresentati al punto A1.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Il concorrente espone la tabella riepilogativa del personale operante, dalla quale emerge che il numero degli addetti al servizio è pari a quello in essere per quanto riguarda le attività ordinarie; non viene data indicazione del livello contrattuale.

**PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE**





Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce un elenco con descrizione e immagini.

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente presenta un elenco di prodotti con relative immagini e descrizioni conformi ai criteri di assegnazione ambientale.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

E' prevista la fornitura di contenitori e materiali per la raccolta differenziata.

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

Nella citazione dei DPI il concorrente fa riferimento a personale ed ospiti di una casa di riposo, probabilmente per mero refuso. La formazione in materia di sicurezza risulta correlata anche alla certificazione OHSAS 18001

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs. n.81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

La formazione riguarda, oltre alle iniziative di legge, anche percorsi formativi specifici per il servizio e corsi di lingue per operatori stranieri.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

Le attività proposte rientrano sostanzialmente negli adempimenti previsti dalla legge e dalle certificazioni. L'attività di controllo non è spiegata in modo esaustivo.

#### PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Tra le migliori offerte risultano degne di attenzione le 200 ore annue di miglioria rispetto alle minime garantite. Nella trattazione delle migliori il concorrente fa riferimento a più riprese al Palio di Siena, non contestualizzando pertanto le iniziative al territorio ove ha sede la stazione appaltante.

La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.

Si dà atto che il concorrente n.12) MEDIACENTER Soc. Coop. Cons. a.r.l. ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.



Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

**CONCORRENTE N. 13) AURIGA Società Cooperativa**

**PARAMETRO A): SISTEMA ORGANIZZATIVO E METODOLOGIE TECNICO - OPERATIVE PER LO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Sub parametro A1) - Efficacia del piano di lavoro ed adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata.

Il concorrente propone una trattazione sufficientemente esaustiva sul sistema organizzativo adottato ed inserisce una tabella per l'esplicazione delle metodologie esecutive del servizio, suddividendole per aree, tipo di intervento e descrivendone le attività di esecuzione.

Sub parametro A2) - Disponibilità di un servizio aziendale di supervisione e controllo delle prestazioni effettuate con indicazione dei soggetti preposti a tale incombenza.

Il controllo viene organizzato su differenti livelli: ispettivo, affidato a personale non in organico in cantiere (previsto anche un soggetto terzo "*project controller*") e autocontrollo affidato a personale qualificato di cantiere.

Sub parametro A3) - Tipologia e frequenza dei controlli aziendali sull'espletamento delle prestazioni.

Viene proposta una tabella dalla quale si desume una tipologia di controllo informatizzata solo per quanto riguarda il personale; per il resto il controllo è sostanzialmente visivo e documentale svolto attraverso la compilazione di schede.

Sub parametro A4) - Programmazione delle presenze, orari di svolgimento delle prestazioni, organizzazione dei servizi a chiamata e reperibilità.

Il personale è dotato di un sistema di rilevazione informatizzata delle presenze. Il servizio di reperibilità è garantito 24h su 24h e per 365 gg/anno. Non vengono trattati i servizi a chiamata.

Sub parametro A5) - Numero e qualifica degli operatori impiegati per ciascun servizio; livelli di responsabilità.

Il concorrente offre un numero complessivo di sei addetti, coordinati da un responsabile aziendale.

**PARAMETRO B): STRUMENTI ED ATTREZZATURE UTILIZZATE**

Sub parametro B1) - Numero, tipologia e caratteristiche delle attrezzature e macchine utilizzate per l'esecuzione del servizio, con riferimento anche agli aspetti di capacità operativa, rumorosità e riduzione dell'impatto ambientale.

Il concorrente fornisce un elenco con descrizione e immagini delle attrezzature e macchinari utilizzati. Vengono altresì allegate le schede tecniche.



Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

Sub parametro B2) - Percentuale di utilizzo di prodotti conformi ai criteri di assegnazione delle etichette ambientali Iso di tipo I rispetto al totale dei prodotti di pulizia utilizzati.

Il concorrente fornisce un elenco con descrizione e immagini dei prodotti utilizzati. Vengono altresì allegati le schede tecniche.

Sub parametro B3) - Efficacia del sistema utilizzato per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti.

Il concorrente propone una campagna di sensibilizzazione e comunicazione in materia di riduzione dei rifiuti, fornisce n. 700 posa ceneri portatili e contenitori per la raccolta.

#### PARAMETRO C): SICUREZZA

Sub parametro C1) - Misure e dispositivi di sicurezza utilizzati nell'esecuzione del servizio.

Le iniziative proposte rientrano sostanzialmente negli adempimenti di legge.

Sub parametro C2) - Qualità ed entità delle misure di formazione del personale, anche in relazione a quanto previsto dal D.Lgs n. 81/2008 e dal D.M. 24/5/2012.

Di particolare rilievo le iniziative formative previste ad inizio appalto, anche con riferimento alle tecniche di comunicazione e gestione rapporti col cliente.

Sub parametro C3) - Organizzazione del sistema di controllo della applicazione delle norme di sicurezza nello svolgimento delle prestazioni comprese nell'appalto.

L'organizzazione del sistema di controllo appare organizzata sul rispetto degli adempimenti previsti dalla legge. Essendo in possesso di certificazione Ohsas 18001, si presume che il sistema di controllo adempia a quanto previsto dalla certificazione medesima.

#### PARAMETRO D): PROPOSTE MIGLIORATIVE PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il concorrente offre n. 50 ore annue di monte ore aggiuntivo. Tra le migliorie proposte può essere di interesse il servizio di lavaggio delle bandiere, gli interventi di disinfestazione e di derattizzazione, i trattamenti disabituantanti per animali, la fornitura di piante/fioriere, il lavaggio tende.

*La Commissione attribuisce i punteggi di cui all'allegato prospetto.*

Si dà atto che il concorrente n. 13) AURIGA Società Cooperativa ha raggiunto il punteggio minimo richiesto di 40 punti e che pertanto è ammesso al prosieguo della procedura.

La Commissione, avendo terminato la valutazione di tutti i parametri e sub-parametri indicati nella legge di gara, provvede a redigere il prospetto finale di valutazione, seguendo le modalità di determinazione dei punteggi definitivi, le cui risultanze vengono allegati al presente verbale per farne parte integrante e sostanziale.



Comune di Lavagna



Comune di Cogorno

Pertanto, si dà atto che il punteggio definitivo relativo all'offerta tecnica risulta essere il seguente:

N.	CONCORRENTE	PUNTEGGIO TECNICO	ESITO
1	LA NUOVA SERVIZI	40,33	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
2	LA MINOPOLI	40,1	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
3	DIEM	40,63	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
4	PULISTAR	57,68	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
5	RTI ISS/MERANESE	48,94	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
6	NEW ULTRA CLEAN	26,04	NON AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
7	FIDENTE	62,35	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
8	COOP GE	30,78	NON AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
9	CONSORZIO SNAFAT	25,97	NON AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
10	VILLA PERLA SERVICE	58,72	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
11	GOLFO DEL TIGULLIO	40,4	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
12	MEDIACENTER	40,86	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"
13	AURIGA	51	AMMESSO APERTURA BUSTA "C"

**Si allega prospetto di valutazione dell'offerta tecnica (ALLEGATO A)**


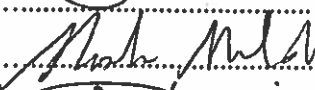
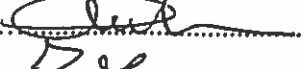

Alle ore 12.50 la Commissione termina i lavori in seduta riservata, aggiornandosi alle ore 14.00 per lo svolgimento della seduta pubblica.

Il Presidente dispone la chiusura di tutte le buste e degli elaborati della Commissione nella cassaforte dell'Ufficio Appalti.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale, che previa lettura e conferma, è sottoscritto come appresso.

Lavagna, 8 Maggio 2018

Il Presidente Dott.ssa Stefania Caviglia  
 Il Commissario Dott.ssa Marika Merialdi  
 Il Commissario Dott.ssa Anna E. Ferri  
 Il Segretario Geom. Ivo Mazzino

  
 .....  
  
 .....  
  
 .....  
  
 .....

