



ISCRIZIONE E RINNOVI ONLINE AL SERVIZIO MENSA 2024/2025

AVVISO

Si ricorda a tutti gli interessati che l'**iscrizione e rinnovo** al servizio comunale di refezione scolastica per l'anno scolastico 2024-2025 va effettuata online sull'apposito portale dal **1 luglio al 31 agosto 2024**.

Inoltre, **dal 15 luglio al 30 settembre**, presso l'ufficio URP al piano terra del palazzo comunale, sportello 1 – **previo appuntamento** da prendersi al numero telefonico 0185/367262 nei seguenti giorni lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9,00 alle 12,00 e nel mese di luglio in via sperimentale anche il giovedì dalle ore 15,00 – 17,00 - **sarà a disposizione dell'utenza un operatore** di CIRFOOD per coadiuvare i genitori che necessitassero di supporto informatico.

L'iscrizione al servizio mensa è consentita **solo se il nucleo familiare non presenta un saldo negativo superiore a €. 10,00**

Si ricorda che devono procedere ad effettuare l'iscrizione sul portale soltanto gli utenti:

- che in precedenza non sono mai stati iscritti al servizio mensa del Comune di Lavagna;
- della scuola dell'infanzia, anche se già iscritti al servizio mensa del Comune di Lavagna negli anni precedenti;
- che si iscrivono alla prima classe della scuola primaria;

Coloro che intendono avvalersi della tariffa agevolata **dovranno allegare tassativamente** alla domanda di iscrizione/rinnovo sul portale genitori **in un unico pdf la dichiarazione ISEE e relativa DSU.**

In caso di **dieta speciale** per motivi etico-religiosi o per motivi sanitari sarà necessario compilare ed allegare, **in un unico pdf**, apposita **modulistica unitamente al certificato medico.**



MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

L'accesso dovrà essere effettuato accedendo al link:

<https://www4.eticasoluzioni.com/lavagnaportalegen>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**, inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*.
- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Eseguire il Cambio Password, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza

Comune



A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Contestualmente il sistema invierà una e-mail all'indirizzo inserito in fase di iscrizione contenente il documento delle credenziali di accesso.

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto entro e **non oltre il giorno 31/08/2024**.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.