

DISSERVIZI SUL SITO

## Poste replica all'utente di Lavagna

**LAVAGNA.** «Dalle verifiche effettuate non sono emerse criticità né temporanei blocchi del servizio». Lo sostiene Poste italiane replicando all'utente di Lavagna che, durante le feste di Natale, sosteneva di non essere riuscito ad aggiornare i propri dati sul sito internet dell'azienda. «Come indicato sul sito, alla pagina Myposte - precisa Poste italiane - l'utente ha la possibilità di modificare in qualsiasi momento i propri dati personali. Dopo averlo fatto occorre attendere qualche minuto per il riallineamento del sistema. Questo vale anche per il numero di telefono, che va digitato senza spazi tra prefisso e numero. Il consiglio inviato via mail al cliente in cui lo si invitava a rivolgersi al numero verde dell'assistenza, suggeriva la prassi più rapida. A volte, a causa dell'alto numero di chiamate, il servizio può però richiedere tempi di attesa più lunghi: ce ne scusiamo con il cliente».