

## Sportello telematico polifunzionale

In evidenza [1]

Per i cittadini del Comune di Lavagna è arrivata un'importante novità: **Lo sportello telematico polifunzionale** per presentare in modo guidato e digitale le tue pratiche, comodamente da casa o dall'ufficio, in qualunque momento.

Basta carta e burocrazia: lo **sportello telematico polifunzionale** è lo strumento adatto a un'amministrazione semplice, digitale e moderna perché rispetta i principi di semplificazione, accessibilità e trasparenza amministrativa.

Il Codice dell'amministrazione digitale, entrato in vigore con il Decreto Legislativo 07/03/2005, n. 82, ha gettato le basi per la gestione digitale delle pratiche e il Decreto legge

24/06/2014, n. 90 ne ha introdotto l'obbligatorietà spingendo gli enti pubblici a predisporre un piano di informatizzazione.

Il piano di informatizzazione prevede che i Comuni attivino per i cittadini, le imprese e i professionisti delle procedure digitali per consentire di:

- compilare in modo guidato qualunque istanza online
- completare la procedura direttamente in Internet
- conoscere tutte le informazioni sulla propria pratica e i termini di conclusione del procedimento
- effettuare i pagamenti in modalità digitale con PagoPA

La pratica presentata online attraverso lo sportello telematico è completamente sostitutiva di quella in formato cartaceo: questo è possibile poiché il sistema rispetta quanto previsto dal Codice dell'amministrazione digitale.

L'attivazione dello **sportello telematico polifunzionale** permetterà al Comune di Lavagna di raggiungere rapidamente importanti risultati, in termini di semplificazione dell'interazione tra i cittadini, professionisti e imprese e la pubblica amministrazione, riduzione dei tempi di attesa da parte del cittadino, snellimento delle modalità operative interne agli uffici, eliminazione dei documenti cartacei.

<b>Allegato</b>	<b>Dimensione</b>
<a href="#">Banner Lavagna.png</a> [2]	1013.86 KB
<a href="#">Locandina Lavagna.pdf</a> [3]	492 KB

In evidenza

---

**URL di origine (Salvata il 12/05/2024 - 02:40):** <http://comune.lavagna.ge.it/sportello-telematico-polifunzionale>

### Links:

[1] <http://comune.lavagna.ge.it/evidenza>

[2] <http://comune.lavagna.ge.it/sites/default/files/Banner%20Lavagna.png>

[3] <http://comune.lavagna.ge.it/sites/default/files/Locandina%20Lavagna.pdf>